CID

COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

SERVICIOS TIC EN LA UA

BUA

Biblioteca de la Universitat d' Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional.

ÍNDICE

Para empezar 2

LA TIU (TARJETA DE IDENFICACIÓN UNIVERSITARIA) 2

Obtención de la tiu 3

SERVICIOS QUE OFRECE LA TIU 4

UACLOUD – EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UA 4

AppUA, la app oficial de la universidad de alicante 7

EQUIPOS PARA ACCEDER EN LA UA 7

Ordenadores de acceso público 7

Portátiles 8

Portátiles de préstamo 9

EDUROAM: la red wi-fi de la UA 9

Otros servicios 10

Servicio de Impresión Digital 10

Asistencia a la conexión de dispositivos del alumno: portátiles, smartphones o tablets 10

Para finalizar 11

SERVICIOS TIC EN LA UA

PARA EMPEZAR

La Universidad de Alicante pone a tu disposición una serie de recursos tecnológicos, encuadrados dentro del área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que constituyen valiosas herramientas de apoyo para tu formación académica. Es pues importante que conozcas estos recursos, cómo acceder a ellos y sus condiciones de uso.

A continuación, conocerás:

- Qué es la TIU, cómo obtenerla y para qué sirve
- Qué es UACloud, y sus funcionalidades
- Cómo puedes acceder a estos recursos y con qué dispositivos
- Otros servicios útiles, como la impresión digital y la ayuda que la universidad te ofrece para configurar el acceso a la red wifi con tus dispositivos móviles.

LA TIU (TARJETA DE IDENFICACIÓN UNIVERSITARIA)

Importante

La Tarjeta de Identificación Universitaria (**TIU VIRTUAL**) te acredita como miembro de la Universidad de Alicante, por lo que es obligatorio disponer de la misma. Con ella puedes hacer uso de los distintos servicios y utilidades que ya ofrece, así como otros que se puedan incorporar.

La TIU de la Universidad de Alicante se elabora en colaboración con el Banco Santander, y **se genera únicamente a través de appUA**, que tienes disponible tanto en la Apple Store como en Google Play.

Cada **colectivo universitario** tiene un perfil de usuario o usuaria que determina el nivel de servicios o privilegios a los que tiene acceso. El colectivo aparece en la tarjeta, donde también figura la fecha de caducidad de los privilegios.

Los colectivos universitarios con derecho a TIU son los siguientes:

- **Estudiantes:** Estudiantes de primer y segundo ciclo, de postgrado y especialización, estudiantes de programas de movilidad, alumnado del seminario para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años.
- **Personal docente e investigador(PDI):** Funcionariado docente, ayudante y asociado, Profesorado Emérito y Profesorado Visitante
- **Personal de Administración y Servicios (PAS):** Personal funcionario, Personal Laboral fijo y contratado, personal de las Sociedades Anónimas de la UA
- **Fundación General Universitaria** y **Centro Superior de Idiomas**
- **Personal Colaborador / Investigador**
- **Alumni UA:** El colectivo Alumni UA comprende a toda persona que haya mantenido una vinculación académica con la UA, es decir: personal egresado que haya cursado la totalidad de sus estudios en la UA (tanto títulos oficiales como propios), ex alumnado que haya cursado parte de sus estudios en la UA, y amigos y amigas de la UA (personas que se encuentren vinculadas de algún modo acreditable a la UA (como, por ejemplo, los jubilados y jubiladas de la UA).
- **Universidad Permanente:** Estudiantes del programa Universidad Permanente

OBTENCIÓN DE LA TIU

Un vez realizada la matrícula ***el alumnado de nuevo ingreso al curso 2021/22*** *deberá solicitar cita a partir del 1 de septiembre para realizar el trámite de la TIU en el siguiente enlace:*

https://affluences.com/universidad-de-alicante/reservation?type=25&resource=3528

Cuando haya solicitado la cita recibirá un e-mail, tendrá 2 horas para confirmar la cita y recibirá un segundo correo con la cita confirmada. Deberá acudir el dia y hora de la cita a la **Sala de Juntas de la Facultad de Económicas** (mapa) con el DNI para hacerse la fotografía que le de acceso a la tarjeta . Se dispone de toda la información sobre la TIU y de sus ventajas comerciales en la siguiente dirección:

http://sa.ua.es/es/tarjeta-universitaria/

SERVICIOS QUE OFRECE LA TIU

- **Préstamo Bibliotecario**: la TIU se utiliza como identificativo para el préstamo de libros en las bibliotecas del campus
- **Utilización de instalaciones deportivas**: permite acceder a las instalaciones del pabellón polideportivo a precios más bajos
- **Acceso a la Biblioteca General en horario restringido**
- **Descuentos comerciales y otras ventajas**: puedes consultarlos aquí.

UACLOUD – EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UA

Importante

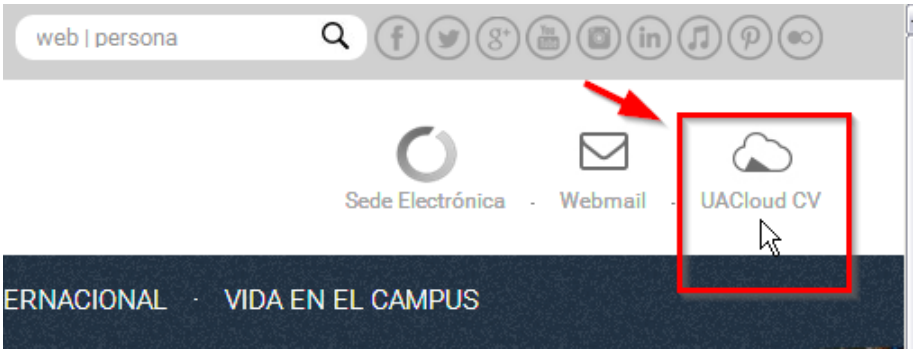
UACloud Campus Virtual es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración y servicios de la Universidad de Alicante.

Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria.

UACloud es accesible desde smartphones y otros dispositivos móviles.

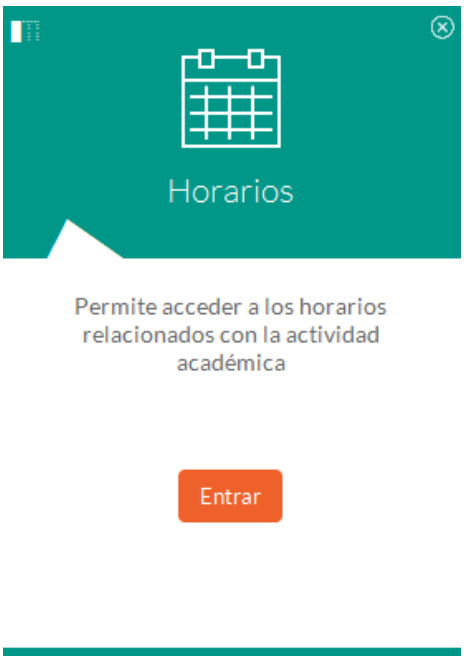
En cuanto al profesorado y alumnado, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión.

*Puedes acceder a UACloud-Campus Virtual a través del icono situado en el extremo superior derecho de la página principal de la UA. Haciendo click sobre el enlace **UACloud CV** pasaremos a la página de autenticación, donde es necesario introducir tu **correo @alu.ua.es** y tu clave de acceso.*



Una vez nos hayamos autenticado, pasamos a ver las distintas aplicaciones disponibles en UACloud. La visualización ofrece dos posibilidades: vista en modo tarjeta o vista de iconos.

Entre las aplicaciones más útiles que vas a encontrarte en UACloud, podemos destacar la de **Horarios** (que te muestra tu horario de clases teóricas y prácticas), la de **Material Docente** (desde la que se accede al conjunto de materiales facilitado por el profesorado, ordenados por asignaturas y carpetas) o la **consulta de fechas de exámenes**.



Importante

La mejor forma de conocer todas las funcionalidades de UACloud es que tú mismo las explores y las uses. Te recomendamos que visualices este vídeo donde se muestra cómo personalizar su UACloud - Campus Virtual y las posibilidades de navegación en el mismo.

El Servicio de Informática de la Universidad de Alicante realiza mejoras constantes en UACloud, añadiendo de forma continua tanto nuevas funcionalidades a las aplicaciones ya existentes como ampliando la cartera de aplicaciones disponibles.

Una buena forma de estar al tanto de las novedades y mejoras es visitar la página de novedades de UACloud. También es muy recomendable consultar su sección de FAQ o preguntas más frecuentes, donde se recogen las dudas más usuales de los usuarios y usuarias

APPUA, LA APP OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

La Universidad también te ofrece una app que permite un acceso más fácil a todos los servicios de UACloud desde dispositivos móviles.

Esta aplicación **facilita el acceso a todas las aplicaciones ofrecidas por la universidad a través de UACloud**. Con ella solo tendrás que identificarte una vez y los datos se quedarán guardados para que puedas acceder a todas y cada una de las aplicaciones de una forma sencilla y rápida. Aparte de UACloud, tienes otras funcionalidades como información de la UA, tu calendario universitario personalizado, chat, retos y premios e incluso la TIU en formato digital.

La aplicación está disponible tanto para dispositivos Android como para dispositivos iOS en sus respectivas tiendas, Google Play y App Store.

EQUIPOS PARA ACCEDER EN LA UA

ORDENADORES DE ACCESO PÚBLICO

Existen ordenadores de uso público a disposición de los usuarios y usuarias de la UA que necesiten hacer uso de ellos. Estos ordenadores están situados en las siguientes localizaciones:

- Edificio de la Biblioteca General
- Aulario I
- Edificio Politécnica I de la EPSA
- En el CTQ (Centro de Tecnología Química, frente a la Facultad de Derecho)

En la **Biblioteca General**, los ordenadores de uso público se reparten entre:

- La sala informática de libre acceso de la planta baja
- La sala de lectura de primera planta

En el **Aulario I** existen tres aulas de informática de acceso público, una por planta.

Importante

Es importante que tengas en cuenta que, para hacer uso de los ordenadores de acceso público, es necesario disponer de usuario y contraseña de UACloud. Se permite **una sesión de 2 horas**, con un descanso de 20 minutos para poder acceder de nuevo.

Las aplicaciones instaladas en los ordenadores permiten realizar las tareas ofimáticas, de diseño, procesamiento o cálculo necesarias para la mayoría de los trabajos académicos.

Puedes comprobar aquí la localización de las aulas de informática de acceso libre mantenidas por el Servicio de Informática

PORTÁTILES

El alumnado puede hacer uso de sus portátiles particulares en todas las instalaciones de la UA.

La red wifi **eduroam** abarca la práctica totalidad de los edificios del campus con uso académico o investigador y, por supuesto, el edificio de la Biblioteca General (BG) y el resto de bibliotecas del campus.

Tened en cuenta que, tanto en el edificio de la Biblioteca General como en la mayoría de bibliotecas, hay espacios especialmente dispuestos para el uso de los portátiles, con puntos de conexión a la red eléctrica para el uso de los cargadores. Preguntad por ellos en los respectivos mostradores de información.

PORTÁTILES DE PRÉSTAMO

Las siete bibliotecas de centro existentes en la Universidad de Alicante ofrecen un servicio de préstamo de ordenadores portátiles a:

- Estudiantes.
- Personas usuarias avalados por un miembro del PDI (Personal Docente e Investigador).
- Personas usuarias pertenecientes al colectivo Alumni UA.

El **préstamo** es por **1 día no renovable**, y admite reserva previa. Los portátiles no podrán sacarse de las salas de estudio.

Puedes leer la información más detallada en este enlace

EDUROAM: LA RED WI-FI DE LA UA

Dentro de la UA, además de los ordenadores de uso público, puedes hacer uso de los recursos educativos y de investigación de la UA accesibles desde la web, o navegar por internet, bien conectándote a la red wifi de la UA, bien haciendo uso de la conexión a red de datos a través de nuestros móviles.

La red inalámbrica de la UA (eduroam) es una extensión de la red local, y dispone de cobertura en el 99% del Campus de San Vicente.

Eduroam *(Educational Roaming) es un proyecto internacional en el que participa la Universidad de Alicante, que pretende crear un único espacio WiFi que posibilite el acceso inalámbrico a Internet de forma sencilla cuando se lleve a cabo un desplazamiento a una institución asociada al proyecto*

Esto significa que si te vas de Erasmus a cualquier universidad europea, podrás acceder a la red wifi de la inmensa mayoría de ellas (por no decir todas) a través de tu usuario de UACloud y tu contraseña; no será necesario que cambies nada.

Puedes acceder a las instrucciones de configuración, soporte y ayuda a través de esta página del Servicio de Informática.

OTROS SERVICIOS

SERVICIO DE IMPRESIÓN DIGITAL

Este servicio permite la **impresión** de documentos y páginas web tanto desde los ordenadores de uso público, del Edificio de la Biblioteca General, como desde dispositivos USB del alumnado.

El servicio lo gestiona la empresa adjudicataria del servicio de copistería, situado en la planta baja del edificio de la Biblioteca General.

ASISTENCIA A LA CONEXIÓN DE DISPOSITIVOS DEL ALUMNO: PORTÁTILES, *SMARTPHONES* O TABLETS

Importante

La universidad **sólo proporciona asistencia al alumnado para la conexión a la red wifi eduroam**; no se ofrece ningún otro tipo de asesoramiento técnico. Si necesitas ayuda para configurar la red wifi eduroam en tu portátil, smartphone o tablet, puedes acudir a la Biblioteca General (planta baja y segunda planta) y a las aulas informáticas del Aulario I, donde se hallan las personas encargadas de la asistencia técnica.

PARA FINALIZAR

En esta unidad hemos aprendido:

- Qué recursos tecnológicos pone la universidad a tu disposición, y cómo acceder a ellos.
- Qué es la TIU
- La herramienta UACloud-Campus Virtual y sus múltiples utilidades
- Dónde puedes acudir para usar los ordenadores de uso público
- Qué es eduroam
- Dónde te pueden ayudar a configurar tus dispositivos móviles para que se conecten a la red wi-fi